

Ketidaktifan Keluarga Remaja Perempuan Tidak Terkawal: Suatu Kajian Awal

Family Dysfunction of Out-of-Control Teenage Girls: A Preliminary Study

Ezarina Zakaria (Pengarang Penghubung)

Pusat Pengajian Psikologi dan Pembangunan Manusia, Fakulti Sains Sosial dan
Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), 43600, Bangi, Selangor Tel: +6019-
6000384, Faks : E-mail: ezaz@ukm.edu.my

Norulhuda Sarnon

Pusat Pengajian Psikologi dan Pembangunan Manusia, Fakulti Sains Sosial dan
Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), 43600, Bangi, Selangor
Tel: +6019-6507593, Faks : E-mail: norul@ukm.edu.my

Abstrak

Persekitaran keluarga yang berubah kesan pengaruh globalisasi dan kemajuan teknologi memberi cabaran kepada perkembangan diri remaja. Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) sebagai salah satu agensi utama pemulihan kanak-kanak banyak menerima rujukan daripada ibu bapa yang berhadapan masalah tidak terkawal setelah keluarga tidak lagi mampu menangani masalah anak mereka. Justeru, objektif kajian kualitatif dengan pendekatan kajian kes ini adalah bagi meninjau elemen kefungsi keluarga remaja perempuan tidak terkawal. Pemilihan informan dibuat secara bertujuan yang telah dirujuk ke JKM kerana pelbagai masalah tingkah laku. Informan adalah remaja perempuan tidak terkawal, tinggal bersama-sama keluarga dan berumur antara 13 hingga 18 tahun. Hasil kajian menunjukkan terdapat dua ciri ketidaktifan keluarga remaja perempuan tidak terkawal iaitu (i) komunikasi keluarga tidak berkesan; dan (ii) kekurangan perhatian dan kasih sayang. Analisis kajian adalah dibuat secara manual dengan menggunakan kaedah thematic analysis. Kesimpulannya, hasil penerokaan mendapati elemen-elemen kefungsi keluarga adalah saling berkaitan dengan faktor risiko remaja perempuan menjadi tidak terkawal. Kajian turut menunjukkan remaja perempuan kini

berhadapan dengan cabaran besar apabila mempunyai keluarga yang tidak berfungsi. Oleh yang demikian peranan pekerja sosial menjadi sangat kritikal bagi membantu remaja perempuan ke arah yang positif serta berupaya menangani masalah mereka sehingga dapat hidup dengan lebih sejahtera.

Katakunci: Ketidaktifan keluarga; remaja perempuan; tingkah laku tidak terkawal; komunikasi keluarga; kasih sayang

Abstract

Changes in family environment impacted by globalization and technology advancement posed a challenge in teenagers' self-development. As the core agency concerning children protection, rehabilitation and care, the Malaysia Social Welfare Department is constantly being referred to by parents facing the problem of having to deal with their children's out-of-control behaviour. This preliminary study utilises the qualitative case study approach aimed at exploring the social dysfunction elements of the families of teenage girls who are beyond-control. All informants were purposefully selected. Selection is limited only to those out-of-control teenage-girl cases. All selected informants are at the range of 13 to 18 years old and living under one roof with their families at the time when

this study was conducted. Data were analysed using qualitative thematic analysis method. Our study reveals two dysfunctional family characteristics (i) ineffective communication within the family; and (ii) lack of care and love in the family. This study concludes that family dysfunctional elements are found to be closely related to out-of-control risk factors. The teenagers were found to be facing great challenges living in dysfunctional families. As such, the role of family social workers becomes very critical in helping teenage girls live more positively and in enabling them to deal with their problems so as to live a more meaningful and prosperous life.

Keywords: Family dysfunction; teenage girls; beyond-controlled behaviour; family communication; love

Pengenalan

Tingkah laku tidak terkawal dalam kalangan remaja bawah umur 18 tahun adalah antara masalah sosial yang berlaku di seluruh dunia (Siti Noor Fazariah & Zulkarnaen 2014). Hal ini wajar diberi perhatian yang utama oleh semua pihak termasuklah ibu bapa, masyarakat, kerajaan, agensi swasta serta badan bukan kerajaan. Pertambahan kes remaja tidak terkawal saban tahun menjadi ancaman besar kepada negara sekiranya tidak ditangani. Malahan remaja hari ini telah terlibat dengan pelbagai jenis jenayah sebagaimana pesalah dewasa seperti mencuri, merogol, pelacuran, membunuh, terlibat dalam pergaduhan, samseng dan kongsi gelap (Rozmi 2015).

Kajian-kajian yang memberi tumpuan kepada punca penglibatan remaja luar kawal telah banyak dilakukan di dalam mahupun luar negara. Antara dapatan kajian terdahulu mendokumentasikan faktor remaja terlibat salah laku sosial adalah faktor dalaman diri remaja sendiri, kegagalan fungsi institusi kekeluargaan, pengaruh rakan, taraf pendidikan ibu bapa yang rendah, kawalan keluarga yang lemah, penderaan dan pengabaian, pengaruh media

massa, kepesatan jaringan telekomunikasi serta pengaruh persekitaran di sekolah (Amran et al. 2014; Rozmi 2015, Sims & Preston 2006; Siti Noor Fazariah & Zulkarnaen 2014; serta Siegel & Welsh 2015).

Keluarga adalah unit asas dalam kehidupan yang menjadi faktor terpenting pembentukan emosi, psikologi, mental dan kognitif manusia (Azlina & Suzila 2010; Sapora 2007). Ibu dan bapa memainkan peranan yang penting dalam mengharmonikan sesebuah keluarga dan menjadi tanggungjawab ibu bapa mendidik anak-anak memenuhi kefungsi sosial sendiri serta orang lain. Ibu bapa bukan sahaja perlu berkomunikasi dengan anak-anak, meluangkan masa bersama, bahkan juga perlu menjadi pembimbing dan penyokong kuat kepada anak-anak di dalam setiap fasa perkembangan khususnya di peringkat kanak-kanak dan remaja. Selain itu peranan membekalkan ilmu pengetahuan adalah elemen penting dalam keibubapaan dan bermula semenjak anak lahir sehinggalah mereka dewasa.

Laporan statistik yang dikeluarkan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) menunjukkan terdapat pertambahan kes remaja terlibat masalah tidak terkawal bagi tempoh lima tahun kebelakangan ini bermula dari tahun 2014 hingga 2018. Peratusan jumlah keseluruhan menunjukkan statistik kes remaja perempuan yang terlibat adalah jauh lebih tinggi berbanding lelaki. Data terkini menunjukkan sebanyak 1,412 kes remaja perempuan tidak terkawal direkodkan berbanding 741 kes remaja lelaki (JKM 2018). Daripada statistik JKM juga, bilangan remaja yang hamil luar nikah dan mendapatkan pemulihan JKM pada tahun 2014 hingga 2018 adalah seramai 1,528 kes. Ini selari dengan dapatan Siti Hajar et al. (2017) bahawa masalah penglibatan remaja Malaysia dalam seks rambang dan hamil luar nikah adalah kritikal. Isu melibatkan remaja perempuan biasanya berkaitan kecenderungan menjadi mangsa manipulasi hubungan seks, hamil luar nikah sehinggalah ke tahap pembuangan bayi akibat daripada kelahiran secara rahsia

dan berisiko. Menurut Nasrudin et al. (2012), bukanlah sesuatu yang luar biasa apabila remaja aktif melakukan hubungan seks dengan lebih daripada seorang pasangan dan mudah menjadi tidak terkawal.

Tinjauan Teoretikal Remaja Tidak Terkawal

Menurut Hussin (2005), tingkah laku tidak terkawal boleh dibahagikan kepada dua iaitu tingkah laku remaja yang di luar kawalan ibu bapa dan remaja yang terdedah kepada bahaya moral seperti terlibat dalam pelacuran serta keintiman seksual. Dalam konteks kajian ini, yang dimaksudkan dengan remaja perempuan tidak terkawal ialah individu berusia bawah 18 tahun, di luar kawalan ibu bapa, terdedah dengan bahaya moral atau bahaya jenayah serta dirujuk kepada pekerja sosial JKM untuk pemulihan. Walau bagaimanapun bagi konteks kajian ini, remaja turut merujuk kepada definisi yang digunakan untuk tafsiran kanak-kanak. Menurut Akta Kanak-kanak 2001 pindaan 2016 (Akta 611), kanak-kanak adalah individu di bawah umur 18 tahun.

Peruntukan mengenai remaja tidak terkawal ada dinyatakan di dalam Seksyen 46, Akta Kanak-Kanak 2001 pindaan 2016 (Akta 611), apabila terdapat ibu bapa atau penjaga yang tidak lagi dapat mengawal anak-anak mereka kerana telah terlibat di dalam perlakuan tidak terkawal, Akta membolehkan ibu bapa atau penjaga remaja memohon secara bertulis kepada Mahkamah Bagi Kanak-Kanak (MBKK) bagi menahan remaja tersebut untuk diberikan pemulihan. Mahkamah seterusnya boleh membenarkan remaja itu ditempatkan di institusi pemulihan ataupun boleh diletakkan di bawah pengawasan seorang pekerja sosial JKM selama tempoh tidak melebihi tiga tahun.

Setelah tamat tempoh pemulihan di institusi akhlak JKM ataupun sesuatu tempoh berada di bawah pengawasan seorang pekerja sosial JKM, remaja akan dikembalikan ke dalam jagaan keluarga kandung. Sekiranya

keluarga masih dibelenggu dengan isu-isu ketidakfungsian dan kelemahan peranan oleh ahli-ahli dalam keluarga, remaja akan sukar untuk pulih sepenuhnya, malahan boleh kembali menjadi luar kawal. Permasalahan ketidakfungsian keluarga menjadi pemangkin kepada isu tingkah laku tidak terkawal remaja hari ini. Walhal melalui institusi kekeluargaan, individu dapat disosialisasikan untuk menghadapi pelbagai cabaran dan masalah dalam kehidupan khususnya remaja perempuan. Oleh itu timbul persoalan bagaimana sebenarnya kefungsian keluarga remaja perempuan tidak terkawal. Elemen kefungsian keluarga inilah yang ingin diteroka memandangkan banyak hasil kajian lalu yang sering mengaitkan faktor kekeluargaan dengan gejala keruntuhan akhlak dan tingkah laku delinkuen remaja.

Kefungsian Keluarga

Freud (1953) merujuk keluarga sebagai kombinasi ibu bapa yang tinggal serumah atau mempunyai anak. Keluarga juga adalah unit asas dan permulaan dalam pembentukan sesebuah masyarakat. Menurut Adi Fahrudin et al. (2014), elemen kefungsian keluarga adalah pelbagai termasuklah perpaduan, nilai-nilai dalam keluarga, pola interaksi dan komunikasi yang positif serta ketrampilan keluarga seperti mempunyai kemahiran berdaya tindak, bersikap positif dan berkemampuan menyusun serta merancang matlamat. Kefungsian keluarga merujuk kepada kualiti interaksi keluarga termasuklah daya tahan, perpaduan, adaptasi dan komunikasi (Olson et al. 1992). Menurut Wood et al. (1988) pula, kefungsian keluarga merujuk kepada amalan gaya keibubapaan, interaksi serta komunikasi, kesenggangan, keterbukaan dan penerimaan dalam keluarga dan seterusnya membolehkan ibu bapa melibatkan diri dalam perkembangan anak-anak.

Kegagalan mana-mana elemen kefungsian keluarga boleh menyebabkan sokongan dan kawalan keluarga lemah dan menjadi faktor penyebab delinkuen. Menurut Nasrudin et al. (2012) apabila remaja mempunyai hubungan

kekeluargaan yang goyah, mereka akan mengukuhkan hubungan dengan rakan sebaya atau pasangan masing-masing. Siti Hajar dan Yahya Don (2016) mengatakan emosi negatif terhasil dari sistem kekeluargaan yang tidak berfungsi dengan baik menyebabkan tekanan serta hubungan antara ahli menjadi longgar. Seterusnya kajian Noralina dan Siti Hajar (2012) juga mendapati faktor risiko keluarga turut menjadi penyumbang kepada masalah hamil luar nikah dan pembuangan bayi. Malah pendidikan dan pendapatan ibu bapa yang rendah, tinggal bersama ibu atau bapa tunggal, kurang sokongan dan pengawasan serta mempunyai ibu bapa yang berhadapan masalah moral atau seksual menjadi punca kebanyakan remaja perempuan terlibat dengan kesalahan seksual.

Telah banyak hasil kajian yang mendapati kefungsi keluarga boleh mempengaruhi kehidupan individu (Testa et al. 2006). Ramai pengkaji berpendapat kefungsi keluarga adalah tonggak pembinaan masyarakat dan sekiranya keluarga itu berfungsi dengan baik maka masyarakat yang terbina akan turut sejahtera dan harmoni (Amran et al. 2014). Disamping itu, banyak juga kajian mendapati sokongan dan kawalan keluarga yang longgar antara faktor yang menjadi punca tingkah laku delinkuensi (Arthur 2007). Adi Fahrudin et al. (2014) juga mengatakan keluarga yang berkefungsi menjamin anggota keluarga menjalankan fungsinya sehingga dapat meningkatkan kesejahteraan seluruh keluarga dan mengelakkan penglibatan perlakuan delinkuen. Apabila remaja mempunyai hubungan kekeluargaan yang goyah, mereka akan mengukuhkan hubungan rapat dengan rakan sebaya atau pasangan. Jelas di sini aspek kefungsi keluarga memainkan peranan yang amat penting di dalam kawalan anak-anak.

Sejajar dengan perubahan sosial yang berlaku, keluarga telah mengalami perubahan yang drastik. Modernisasi masyarakat, sikap individualisasi serta penekanan berlebihan kepada isu kewangan menjadikan institusi keluarga semakin kritikal dan berubah

sehinggakan keluarga bukan lagi menjadi satu-satunya institusi yang memberi perlindungan dan asas sosialisasi kepada anggotanya (Adi Fahrudin et al. 2014). Siti Hajar dan Yahya Don (2016) turut mengatakan institusi keluarga kini menghadapi pelbagai perubahan dan cabaran. Fenomena globalisasi dan isu-isu sosial menyebabkan ibu bapa kurang memberi perhatian kepada anak-anak. Demikian juga pandangan Amran et al. (2014) yang menyatakan pembangunan pesat kini membawa perubahan corak kehidupan keluarga. Perubahan tersebut mungkin berbentuk positif dan boleh juga berbentuk negatif. Perubahan yang negatif boleh menjejaskan keharmonian keluarga.

Dapat dirumuskan bahawa keluarga mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap pembentukan personaliti, arah pemikiran dan tingkah laku seseorang. Keluarga juga memainkan peranan penting bagi pembesaran positif seseorang anak. Rozmi (2015) mengatakan, ibu bapa yang mengambil berat kegiatan anak-anaknya tidak akan membiarkan aktiviti salah laku sosial terjadi, sebaliknya akan mengambil tahu apa yang dibuat oleh anak-anak bersama kawan-kawan mereka (Rozmi 2015). Sehubungan itu, pengukuhan kefungsi sesebuah keluarga dan kemahiran keibubapaan penting untuk mencapai kesejahteraan sebagaimana yang diimpikan.

Banyak kajian terdahulu memberi tumpuan remaja delinkuen terlibat jenayah khususnya remaja lelaki yang telah diinstitusikan untuk pemulihan akhlak. Memandangkan remaja perempuan merupakan golongan lebih mudah terdedah kepada bahaya moral salah laku berbanding lelaki, pelbagai usaha turut diambil bagi membendung masalah sosial daripada terus menular. Malah banyak kajian yang dibuat khusus terhadap remaja perempuan (Nasrudin et al. 2012; Norulhuda et al. 2012; dan Khadijah et al. 2012). Namun begitu, masih kurang kajian yang memfokuskan kepada remaja perempuan tidak terkawal dan dirujuk untuk pemulihan JKM. Malah hampir tiada kajian dalam konteks Malaysia yang dibuat mengenai profil keluarga remaja perempuan tidak terkawal, tidak perlu

diinstitusikan serta masih tinggal bersama keluarga. Justeru itu, kajian ini telah dijalankan bagi meneroka ciri kefungsiian keluarga remaja perempuan luar kawal yang dirujuk kepada pekerja sosial JKM untuk intervensi pemulihan akhlak.

Metodologi Kajian

Kajian kes telah dilakukan bertujuan mengenal pasti elemen-elemen ketidakfungsiian keluarga remaja perempuan dengan masalah tidak terkawal. Protokol temubual telah dirangka untuk tujuan mendapatkan maklumat. Bagi mendapatkan maklumat yang mendalam, terperinci dan relevan dengan kajian, pengkaji menggunakan kaedah temu bual mendalam dan separa berstruktur. Ia juga menjadi panduan kepada pengkaji agar kekal berfokus ketika proses pengumpulan maklumat dilakukan.

Sampel dalam kajian ini adalah terdiri daripada remaja perempuan tidak terkawal yang dirujuk untuk tujuan pemulihan oleh pekerja sosial di JKM kerana terlibat isu-isu tidak terkawal seperti mengandung luar nikah, lari dari rumah dan seks bebas. Kumpulan informan dari negeri Selangor dipilih kerana statistik menunjukkan Selangor antara negeri yang mempunyai kadar remaja perempuan tidak terkawal paling tinggi (JKM 2018). Dengan menggunakan teknik persampelan bertujuan, hanya remaja perempuan yang terlibat dengan masalah tidak terkawal, tinggal bersama keluarga dan berumur antara 13 hingga 18 tahun sahaja dipilih. Seramai lima orang remaja perempuan yang didaftarkan dengan JKM telah bersetuju dilibatkan di dalam kajian ini.

Analisis data dilakukan secara manual. Semua rakaman temu bual diterjemahkan secara verbatim yang dikelaskan ke dalam tema-tema tertentu menggunakan kaedah *thematic analysis*. Analisis dibuat berpandukan saranan Braun dan Clarke (2006) bagi menghuraikan persoalan kajian yang menggunakan kaedah kualitatif.

Hasil dan Perbincangan

Latar Belakang Informan

Informan dalam kajian ini adalah lima (5) orang remaja perempuan yang pernah dirujuk kepada pekerja sosial dan didaftarkan sebagai kes remaja tidak terkawal di JKM yang dinamakan Fiza, Dian, Wina, Reen dan Ikin (bukan nama sebenar). Lima orang informan sahaja dipilih kerana pengkaji telah berjaya mendapatkan titik ketepuan data daripada jumlah tersebut. Kesemua informan adalah berbangsa Melayu dan beragama Islam. Tiga orang informan tinggal di kawasan bandar dan dua orang informan tinggal di luar bandar. Terdapat informan yang tinggal bersama ibu bapa kandung, ibu kandung sahaja, keluarga ibu saudara dan juga dipelihara oleh nenek semenjak bayi lagi. Jenis kediaman informan adalah rumah pangsa kos sederhana, rumah Projek Perumahan Rakyat (PPR) dan ada informan yang tinggal di rumah kampung.

Daripada kajian didapati kesemua informan mempunyai tahap pendidikan yang agak rendah, iaitu sehingga tingkatan 1, 2, 3 dan 4 sahaja. Kesemua lima orang informan tidak menamatkan pelajaran menengah dan rata-ratanya mengatakan kurang minat untuk belajar. Ini selaras dengan kajian Hasan (2004) yang menunjukkan majoriti remaja bermasalah sosial mempunyai latar belakang akademik hingga sekolah menengah sahaja.

Pendapatan seisi rumah keluarga informan adalah dalam lingkungan berpendapatan rendah dan sederhana dengan purata pendapatan sekitar RM700 hingga RM4000 sebulan. Lazimnya perbezaan taraf sosioekonomi ibu bapa boleh menyebabkan tahap pencapaian akademik anak-anak rendah. Ibu bapa yang berpendidikan tinggi lebih faham dan sering memainkan peranan aktif dalam memantau perkembangan akademik anak mereka. Hal ini berbeza dengan ibu bapa yang kurang berpelajaran kerana dibelenggu desakan hidup bagi mencari nafkah. Secara tidak langsung peluang dan masa ibu bapa untuk mengambil berat prestasi akademik anak-anak

juga terhad. Ibu bapa yang mempunyai taraf akademik dan kelulusan yang tinggi mempunyai lebih kesedaran pentingnya persekolahan anak-anak serta lebih bersedia untuk membantu anak mereka. Latar sosioekonomi, jenis pekerjaan, pendapatan seisi rumah dan gaya kehidupan keluarga sedikit sebanyak mempengaruhi corak komunikasi, cara asuhan dan tahap keprihatinan ibu bapa terhadap anak-anak. Hal ini telah ditunjukkan melalui hasil penemuan kajian ini. Ringkasan latar belakang informan ditunjukkan di dalam Jadual 1.

Jadual 1: Latar belakang remaja perempuan tidak terkawal

Informan	Umur	Pendidikan	Tinggal Bersama	Pekerjaan ibu / bapa / penjaga	Anggaran Pendapatan (RM)
Fiza	17	Tingkatan 4	Ibu kandung	Tukang cuci	700
Dian	17	Tingkatan 3	Ibu kandung	Kerani bank	2,000
Wina	14	Tingkatan 1	Ibu dan bapa kandung	Pembantu murid / Tukang masak	4,000
Reen	14	Tingkatan 1	Ibu dan bapa saudara	Surirumah / Tukang rumah	2,000
Ikin	17	Tingkatan 2	Nenek	Tidak bekerja / Pemberian keluarga	1,000

Komunikasi Keluarga Tidak Berkesan

Komunikasi berkesan merujuk kepada perapatan, hubungan, kaedah, kekerapan dan keberkesanan komunikasi dalam kalangan ahli keluarga. Kajian mendapati tiada komunikasi berkesan dalam keluarga informan. Fiza misalnya mengatakan ibunya jarang mahu mendengar apa yang beliau perkatakan. Ikin pula berkata, beliau pernah cuba meluahkan perasaan kepada ibunya, tetapi selalu berakhir dengan pertengkaran. Kajian turut mendapati masalah ibu bapa sendiri antara penyebab wujudnya hubungan tidak harmoni antara ibu bapa dan anak. Contohnya sikap ibu bapa yang panas baran, cepat melenting dan tidak terbuka menyebabkan anak-anak lebih suka menyimpan apa yang dirasa. Remaja bimbang

akan dimarah malah ditengking jika mereka meluahkan perasaan.

Terdapat informan yang jarang atau langsung tidak berkomunikasi sesama ahli keluarga. Adakalanya komunikasi berlaku namun sering berakhir dengan perkelahian ahli keluarga. Apabila wujudnya jurang komunikasi remaja lebih suka mencari kawan. Hasil kajian turut mendapati kesemua lima orang informan menyatakan yang mereka agak kurang berkomunikasi dengan ibu atau ahli keluarga yang lain serta lebih selesa berhubungan dengan rakan-rakan. Begitu juga dengan kaedah berbual, berbincang dan bercerita sesama ahli keluarga, tiada informan yang mengakui mempunyai hubungan yang sangat rapat dengan ibu. Sebaliknya kebanyakan remaja mengatakan mereka lebih suka bercerita apa sahaja dengan kawan kerana kawan lebih memahami dan bersedia untuk mendengar pada bila-bila masa sahaja. Hal ini ditunjukkan melalui kenyataan Fiza bahawa, “... sebab dah cerita kat dia (kawan) lagi rasa seronok. Macam dia (kawan) faham”.

Kesemua informan kajian mengakui, mereka mempunyai hubungan yang lebih rapat dengan kawan-kawan berbanding keluarga sendiri. Jika adapun, informan lebih rapat dengan ahli keluarga yang hampir sebaya berbanding dengan ibu atau bapa. Sebagai contohnya Fiza, Wina dan Reen paling rapat dengan kakak atau abang mereka, Dian rapat dengan ibunya namun seringkali juga berlaku pertengkaran antara mereka.

Selain itu, kesibukan bekerja menyebabkan ibu bapa jarang dapat berkomunikasi dengan anak. Apabila ibu bapa penat bekerja, sukar untuk mewujudkan komunikasi yang berkesan dengan anak-anak. Hubungan anak-anak dengan ibu bapa akan renggang serta kurangnya komunikasi positif menyebabkan remaja berani keluar rumah mencari rakan-rakan sehingga terjebak melakukan aktiviti tidak berfaedah. Ia bermula dengan rasa tidak selesa berada di rumah “...suka keluar sebab dok rumah pun

marah... dok luar pun marah...". Hasil kajian juga menunjukkan ada remaja yang dihantar tinggal bersama-sama nenek kerana kesibukan ibu bapa. Hubungan serta komunikasi menjadi makin renggang apabila ibu sendiri bersikap lepas tangan atas tanggungjawab pada anak sepertimana yang dikongsikan oleh Wina, "Mak... dia macam suka lepas tangan. Masa saya duduk rumah nenek pun dia lepas tangan. Seminggu sekali nak melawat saya pun susah. Itupun saya yang kena telefon... Mama nak jumpa, mama nak jumpa"

Keadaan dalam keluarga khususnya hubungan dan komunikasi dua hala amat penting dalam membendung aktiviti salah laku remaja. Bentuk hubungan komunikasi ibu bapa seharusnya bagaikan sahabat kepada remaja. Kajian mendapati hampir kesemua informan tidak mempunyai ibu atau bapa yang boleh mendengar, berbual mesra atau terlalu sibuk dengan urusan sendiri sehingga mengabaikan hal anak-anak. Kekurangan perhatian dan tiada komunikasi berkesan menjadi sebab anak-anak remaja mencari rakan sebaya sebagai tempat meluahkan masalah dan mendapatkan perhatian (Khadijah et. al 2012).

Medium komunikasi pula dilakukan menerusi pelbagai cara. Kesemua informan remaja mengakui mereka menggunakan aplikasi *WhatsApp* dan juga *Facebook* untuk berhubungan dengan ahli keluarga. Ada juga informan yang memberitahu tidak mengetahui nombor telefon ibunya. Sememangnya diakui kemajuan dunia teknologi serta jaringan media sosial dan interaktif seperti *Facebook*, *Wechat* dan *WhatsApp* telah menukar cara keluarga berkomunikasi. Penggunaan intensif alat peranti moden seperti telefon pintar dan komputer yang mempunyai akses kepada Internet telah membuatkan komunikasi bersemuka menjadi kurang penting (Che Su & Nan Zakiah 2014).

Peranan komunikasi dalam sesebuah keluarga telah diakui sangat penting. Pendidikan, nasihat dan perangsang disalurkan dengan cara berkomunikasi. Pendidikan yang diterima

dalam sesebuah keluarga berperanan besar dalam membentuk individu untuk menjadi manusia yang berguna atau sebaliknya. Justeru, kepentingan peranan komunikasi ini jelas sebagai penyalur dan perkongsian maklumat antara ahli keluarga, pendidikan, hiburan, dan sebagai cara mendidik anak daripada kanak-kanak hinggalah menjadi dewasa (Che Su & Nan Zakiah 2014). Menurut Normazaini (2014) pula, komunikasi adalah kemahiran mendengar (*empathy*), kemahiran bercakap, berkongsi perasaan, memberi penjelasan dan kemahiran membuat keputusan. Kelemahan atau kekurangan kemahiran ini akan mewujudkan jurang di dalam komunikasi keluarga dan tidak berlaku komunikasi yang berkesan.

Kesan komunikasi keluarga yang tidak berkesan adalah anak-anak tidak mendapat pendidikan yang sempurna, tidak diajar ilmu pengetahuan tentang bagaimana menjadi seorang manusia berguna dan juga tiada langsung pendidikan seksual seperti yang sepatutnya disampaikan sendiri oleh ibu bapa. Hal ini menyebabkan remaja mendapatkan ilmu pengetahuan khususnya berkenaan seksual melalui kawan-kawan dan internet. Ini sejajar dengan kajian Siti Hajar et al. (2017) yang mengatakan kebanyakan remaja perempuan bergantung kepada ibu mereka untuk membimbing dan menasihati berkaitan tingkah laku seks dan aset reproduktif mereka. Seterusnya, Siti Hajar et al. (2017) turut mengatakan ibu bapa yang tidak atau sukar untuk berkomunikasi dengan anak mengenai perlakuan seks secara kondusif menyebabkan anak-anak mencari maklumat mengenai seks daripada orang dewasa lain, rakan sebaya atau saluran lain seperti Internet dan ia boleh menjerumuskan remaja ke dalam aktiviti seks.

Selaras dengan kajian-kajian terdahulu yang menunjukkan faktor kesibukan ibu bapa bekerja, selalu bergaduh, tempoh masa bekerja yang panjang dan kadang-kala disebabkan sikap ego ibu bapa menjadi halangan kepada komunikasi berkesan. Demikian juga dengan penemuan kajian ini. Dian misalannya ada mengatakan;

“*Saya tak boleh cakap pasal tu (masalah) dengan mak. Mak saya jenis macam ni tau...kalau saya cakap dia akan menengking balik. Dia macam tak boleh terima... kenyataan apa yang kita nak cakap. Dia rasa diri dia jer betul...*”. Dapat dilihat daripada kajian, perbincangan sangat jarang berlaku di dalam keluarga informan. Daripada pengalamannya, Dian memberitahu beliau tidak pernah dapat duduk berbual atau berbincang apa-apa perkara pun dengan ibunya. Hal ini kerana ibunya tidak suka ataupun tidak pernah memberi peluang untuk meluahkan masalah atau menyuarakan apa yang dirasa. Ibu Dian dikatakan sukar untuk mendengar nasihat atau menerima pendapat orang lain dan selalu merasakan dirinya sahaja yang betul. Halangan kepada komunikasi berkesan boleh berlaku disebabkan oleh sikap salah seorang yang sukar menerima atau mendengar maklumat yang cuba disampaikan oleh pihak lagi satu.

Sebagai kesimpulan, kajian-kajian lepas telah membuktikan komunikasi yang positif dan berkesan adalah asas kepada keluarga untuk berfungsi dengan baik (Che Hasniza & Fatimah 2011). Apabila komunikasi di antara ibu bapa, anak-anak dan sesama ahli keluarga berlangsung dengan baik, hubungan keluarga semakin rapat, wujud ikatan kasih sayang dan seterusnya memudahkan penyelesaian kepada sebarang masalah yang timbul. Komunikasi keluarga yang positif memberi kesan jangka panjang terhadap perkembangan emosi, sosial, dan mental anak-anak. Komunikasi berkesan juga dilihat bukan sahaja memberi kesan positif kepada anggota keluarga, namun turut menguatkan emosi dan keupayaan anak-anak untuk berhadapan dengan masalah mereka. Interaksi dan komunikasi didapati menjadi satu keperluan yang sangat kritikal di dalam keluarga remaja. Sehubungan itu, ibu bapa boleh memperuntukkan masa yang khusus untuk membincangkan masalah keluarga dalam suasana yang tenang dan selesa dan sekiranya hal ini menjadi amalan akan dapat mengelakkan tingkah laku tidak terkawal di kalangan anak-anak remaja.

Kekurangan Penghargaan dan Kasih Sayang

Hasil kajian telah menunjukkan banyak maklumat mengenai ikatan perasaan, rasa rindu, sedih, marah dan dahagakan perhatian yang telah dapat dikumpul daripada informan. Hampir kesemua informan meluahkan tentang perasaan rindu, kasih dan sayang mereka terhadap ibu bapa dan orang-orang yang mereka sayang. Contohnya adalah seperti ibu bapa Fiza yang tidak bercerai tetapi tidak lagi tinggal bersama. Fiza menyatakan beliau tidak rapat dengan bapa kerana bapanya sering keluar masuk penjara disebabkan masalah salah guna dadah. Ikin dan Dian tidak mempunyai bapa kerana mereka adalah anak luar nikah. Reen juga tidak rapat dengan bapa kerana bapanya meninggal dunia semasa beliau masih kecil. Ibu kandung pula meninggalkan rumah selepas bapa Reen meninggal dunia. Sepertimana Fiza, Reen merasakan punca beliau terlibat masalah sosial adalah kerana kurang kasih sayang daripada ibu dan ayah. Hal ini dapat dilihat menerusi pernyataan Reen, “*Rasa terlibat... masalah sosial ni kerana kurang kasih sayang daripada mak dan ayah*”.

Dian menyatakan hatinya sangat teringin untuk bermanja dan berkasih sayang dengan ibunya tetapi ibunya kurang memberi perhatian dan menunjukkan sikap yang berubah-ubah. Kenyataan daripada Dian menunjukkan bahawa ibunya selalu mementingkan teman lelaki sehingga mengabaikan dirinya. “*Saya tak tau apa niat mak saya. Apa masalah dia. Dia selalu pentingkan boyfriend dia daripada saya*”. Dian turut menambah dengan rasa sedih bahawa beliau tidak faham kenapa ibunya suka melepaskan tanggungjawab kepada rakannya untuk mengambil berat tentang Dian semasa di pusat pemulihan. Reen pula memberitahu, sebelum ibu saudaranya mempunyai anak kandung, ibu saudaranya itu memberikan sepenuh kasih sayang kepada Reen tetapi setelah mempunyai anak kandung, kasih sayang itu terasa berkurangan. Ikin pula menyatakan yang dia sangat berhasrat mencari bapa kandung

kerana ibunya melahirkannya tanpa bapa yang sah. Sebagaimana informan lain, Ikin turut mengeluh bahawa beliau rasa sangat kurang kasih sayang dicurahkan oleh ibu kandungnya.

Apabila tiada sentuhan dan kasih sayang, malahan ada pula pihak lain yang boleh memberikannya maka akan berlaku tingkah laku tidak terkawal dalam kalangan remaja. Bagi seorang remaja perempuan, sekiranya teman lelaki boleh memberikan sentuhan dan perhatian, ia membuatkan remaja perempuan merasa senang dan gembira. Hasil kajian menunjukkan remaja merasa selesa dan disayangi oleh teman lelaki kerana kasih sayang tersebut tidak mereka perolehi daripada ibu bapa mereka sendiri. Siti Hajar et al. (2017) menjelaskan remaja suka bila ada yang mengambil berat tentang diri mereka, bertanya khabar dan memanggil mereka dengan panggilan-panggilan mesra dan manja.

Sebaliknya, hubungan yang rapat antara ibu dan anak perempuan mampu untuk melindungi remaja ini daripada risiko tingkah laku tidak bermoral (Siti Hajar et al. 2017). Apabila berlaku perceraian di dalam keluarga, kasih sayang boleh menjadi satu masalah lebih-lebih lagi jika berlaku konflik perkahwinan seperti nafkah, perebutan hak penjagaan anak-anak dan permusuhan antara pasangan suami isteri. Ini meletakkan anak-anak sebagai mangsa keadaan. Hasil dapatan kajian Sh Marzety Adibah dan Zakaria (2014), menunjukkan remaja yang datang daripada ikatan keluarga yang rapuh lebih mudah terlibat dengan tingkah laku delinkuen. Sh Marzety Adibah dan Zakaria (2014) yang mendapati punca utama informan kajian terlibat dengan delinkuensi adalah kerana inginkan cinta dan kasih sayang daripada *significant others* mereka terutamanya ibu bapa dan ahli keluarga. Jika cinta dan kasih sayang tidak diperolehi, remaja akan mendapatkannya daripada orang lain yang sanggup memberikannya. Remaja akan rosak atau musnah sekiranya bertemu dengan orang yang tidak bermoral atau bertanggungjawab. Begitu juga dengan dapatan kajian Tengku Elmi Azlina et al. (2015) yang mengatakan

keluarga perlu meletakkan keutamaan terhadap keperluan memberi kasih sayang kepada anak-anak kerana runtuhnya akhlak anak-anak adalah kerana runtuhnya institusi keluarga.

Dapat diperhatikan juga di dalam kajian ini bahawa ada kalanya remaja terasa kesunyian malah tiada tempat untuk mereka bergantung harapan, berkongsi atau meluahkan perasaan. Akibat kelemahan di dalam kefungsi keluarga masing-masing, kebanyakan informan kurang mendapat perhatian dan belaian oleh ibu bapa atau keluarga mereka. Daripada kenyataan Ikin ini, telah menunjukkan bahawa beliau sering merasa sedih dan tiada tempat untuk mengadu apabila diperlukan;

“... daripada surat beranak, kan tak ada maklumat bapa semua kalau kat sekolah, tangga kat belakang tu jadi mangsa lah. Tempat saya meluahkan perasaan. Nangis semua. Sampai lah lama-lama tu dah lali. Masa empat tahun tu... nangis-nangis-nangis... sampai saya rasa dah lah... penat lah nangis (diejek anak luar nikah oleh kawan-kawan sekolah)”. (Ikin)

Hasil kajian menunjukkan adalah sukar untuk remaja berkongsi tekanan yang mereka hadapi dengan ahli keluarga apabila sistem keluarganya sendiri tidak berfungsi dengan baik. Ini termasuklah ibubapa yang gagal membentuk sokongan bagi remaja berkongsi masalah atau ibu bapa sendiri menjadi contoh tidak elok untuk diikuti seperti dinyatakan oleh Dian, *“...dari kecil lagi saya nampak mak saya buat benda tak elok. Sampai ayah saya pukul mak saya. Ayah saya pukul mak saya bukan sebab ayah saya benci mak saya... tapi ayah saya stress. Hari-hari nampak mak saya balik pagi. Dia balik pastu dia keluar balik”* Menurut Asmawati et.al (2015) anak-anak menjadi terabai kerana kekurangan sokongan dan interaksi dalam keluarga terutamanya dengan ibu. Lazimnya bagi remaja yang bertingkah laku tidak terkawal, ketika mereka menghadapi tekanan, apa yang diperlukan oleh mereka ialah interaksi yang baik dengan ibu bapa dan ahli keluarga. Hal ini kerana interaksi yang baik mampu

memberikan sokongan emosi dan seterusnya dapat menghindarkan remaja daripada terus melakukan perbuatan tidak terkawal (Siti Hajar & Yahya Don 2016).

Sekiranya keadaan tertekan itu dihadapi oleh remaja secara berterusan tidak mustahil remaja akan berdaya tindak yang menjurus ke arah negatif seperti menghisap dadah, minum arak, lari dari rumah dan sebagainya. Sejajar dengan penemuan Noran et al. (2009), remaja yang tidak mempunyai daya tahan cenderung untuk berfikir dan bertingkah laku dengan cara yang salah. Hasil penelitian Noran et al. (2009) juga mendapati remaja yang membunuh diri lazimnya tidak menunjukkan ciri-ciri mereka mempunyai masalah. Namun begitu, maklumat akhir yang biasanya ditinggalkan oleh remaja yang membunuh diri adalah diri mereka tidak difahami, rasa terasing, rasa tidak berteman dan juga merasa tidak dipedulikan oleh keluarga. Curahan kasih sayang, perhatian dan penghargaan merupakan satu bentuk sokongan sosial yang amat diperlukan oleh setiap individu. Hal ini kerana sokongan sosial telah dikenalpasti sebagai faktor yang mempengaruhi kesejahteraan mental untuk mengelakkan kesunyian dan kemurungan. Kurangnya sokongan sosial diantara ahli keluarga akan mendedahkan individu kepada kemurungan (Rohany et al. 2016).

Hasil daripada kajian terdahulu menunjukkan ibu bapa perlu memberikan penghargaan kepada sebarang perkembangan serta pencapaian positif kerana ia mampu menghalang aktiviti tidak terkawal anak-anak (Seita et al. 1995). Lazimnya ibu bapa sering dikaitkan sebagai penentu kejayaan anak-anak. Ibu bapalah yang bertanggungjawab memberi motivasi kepada anak-anak supaya berjaya di dalam pelajaran, tidak mengabaikan nilai-nilai murni serta adab dan budaya. Ibu bapalah juga yang memainkan peranan paling penting dalam menentukan pola-pola tingkah laku anak-anak semenjak lahir sehingga matang. Proses penerapan ilmu dan didikan meliputi dorongan, nasihat, disiplin, hubungan mesra antara antara ibu bapa dan anak

serta seluruh ahli keluarga yang lain. Fauziah et al. (2014) menekankan bahawa keluarga harus memberi asuhan sempurna supaya anak-anak dapat menentukan perkara baik atau buruk untuk hidup mereka.

Dapat dirumuskan daripada kajian ini, informan merasa diri mereka adalah mangsa ketidakharmonian keluarga yang menyebabkan remaja merasa tidak bahagia. Informan remaja tidak terkawal menyatakan mereka bertindak lari dari rumah dan terlibat dengan tingkah laku tidak terkawal akibat daripada pergaduhan, ketidakselesaan berada di rumah, rasa sunyi, bosan ataupun dimarahi oleh ibu atau ahli keluarga. Dapat diperhatikan keluarga memberi impak yang cukup besar kepada tindakan dan kehidupan seseorang. Suasana di dalam rumah yang kucar-kacir menyebabkan remaja tidak terkawal mencari kebahagiaan di luar terutama sekali bagi tujuan mencari perhatian dan mendapatkan kasih sayang. Kesimpulan ini selaras dengan hasil kajian Wan Norasiah (2003) yang mendapati pengabaian dari sudut kasih sayang dan kurangnya komunikasi yang berkesan antara remaja dan ibu bapa adalah punca utama gejala sosial.

Kesimpulan

Kajian ini telah memperlihatkan elemen-elemen ketidakfungsian keluarga remaja perempuan tidak terkawal. Hasil analisis mendapati tiada komunikasi berkesan serta kurangnya penghargaan dan kasih sayang oleh ibu bapa serta ahli keluarga lain terhadap remaja yang dikaji. Kesimpulan ini boleh menjadi panduan kepada pekerja sosial untuk merancang program intervensi pemulihan ke atas remaja tidak terkawal. Seterusnya, dapatan kajian ini turut berguna kepada penggubal modul intervensi, kaunselor, ahli akademik dan para pengkaji sebagai rujukan keilmuan tentang delinkuensi remaja perempuan. Hasil dapatan juga dapat menambahkan ilmu keibubapaan sekaligus membuka ruang minda ibu bapa agar lebih berhati-hati dan kreatif memilih pendekatan terbaik mendidik remaja. Penguatkuasaan akta

dan undang-undang juga menjadi signifikan dalam kawalan sosial bertujuan memastikan remaja dapat membesar di dalam persekitaran yang bahagia, penuh dengan kasih sayang serta bermanfaat dari segi penjagaan kesihatan, pendidikan dan perlindungan. Malah program pemulihan yang paling berkesan adalah intervensi berasaskan keluarga, pemerkasaan remaja dan keluarga menerusi pemantapan nilai-nilai murni serta kerohanian. Justeru, dapat diperhatikan bahawa keluarga menjadi penumpuan utama sebagai unit asas peradaban manusia dan fokus intervensi oleh pekerja sosial. Peranan pekerja sosial adalah signifikan dalam usaha membantu pemulihan remaja perempuan tidak terkawal agar mereka dapat berubah ke arah yang positif serta berupaya mendepani dilema dan cabaran supaya hidup lebih sejahtera.

Rujukan

- Fahrudin, A., Yusuf H. & Malek, M. D. A. (2014). Kefungsian Keluarga: Konsep dan Indikator Pengukuran Dalam Penyelidikan. *Seminar Kebangsaan Integriti Keluarga 2014*. ISBN: 978-967-0582-32-0. Fakulti Psikologi dan Pendidikan, UMS.
- Hassan, A., Yusoooff F. & Alavi, K. (2014). Pengaruh Faktor Kesepaduan (Kefungsian Keluarga) dan Kemahiran Keibubapaan Terhadap Kesejahteraan Psikologi dalam Kalangan Ibu Bapa dan Anak. 3:1 (2014) 99–105. www.sainshumanika.utm.my
- Mohd Kosnin, A. & Mustapha, S. (2010). Kaitan antara faktor-faktor kekeluargaan dengan tingkah laku delikueni pelajar. Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.
- Che Noh, C. H. & Yusoooff, F. (2011). Corak Komunikasi Keluarga Dalam Kalangan Keluarga Melayu di Terengganu. *Jurnal Hadhari* 3 (2) (2011) 45 – 62. www.ukm.my/jhadhari. UKM
- Mustaffa, C. S. & Megat Ibrahim, N. Z. (2014). Persepsi dan Penggunaan Media Sosial dari Perspektif Ibu Bapa: Satu Analisis Kualitatif. *Jurnal Komunikasi* (Malaysian Journal of Communication). Jilid 30(Special Issue) 2014: 43-74
- Ibrahim, F., Zakaria, E., Nen, S., Sarnon, N. & Saim, N. J. (2014). Pengguna Dadah Wanita di Malaysia: Pengalaman Penagihan dan Hubungan Kekeluargaan. *Jurnal Teknologi*.
- Ibrahim, F., Sarnon, N., Alavi, K., Mohamad, M. S., Md. Akhir, N. & Nen, S. (2012). Memperkasakan Pengetahuan Agama Dalam Kalangan Remaja Bermasalah Tingkah Laku: Ke Arah Pembentukan Akhlak Remaja Sejahtera dalam *Journal of Social Sciences and Humanities*, vol. 7 (1), April 2012.
- Freud, S.F. (1953). Circle of friends: The role of gender and networks in delinquent group friendships, & romantic experiences in adolescence. *Journal of Adolescent Research*, 23, 4, 471-487.
- Bahrom, H. (2004). Remaja, Kemiskinan dan Juvana Suatu Realiti? Seminar Antarabangsa Nilai dalam Komuniti Pasca Modenisme, Hotel City Bayview Langkawi, Kedah. 4 – 6 September 2004 Anjuran: Jabatan Pengajian Umum Fakulti Sains Kognitif dan Pendidikan. Universiti Utara Malaysia.
- Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia. (2018). *Laporan Statistik*. Kuala Lumpur: JKMM.
- Alavi, K., Nen, S., Ibrahim, F. Md. Akhir, N., Mohamad, M. S. & Mohd Nordin, N. (2012). Hamil Luar Nikah dalam Kalangan Remaja. *UKM. Volume 7, Number 1, 131-140*, April Special- 2012. ISSN: 1823-884x
- KPWKM. 2016. Akta kanak-kanak 2001 (pindaan) 2016

- Subhi, N. Abu Bakar, R., Ahmad, N., Hoesni, S. M., Ibrahim, F. & Mohammad, M.S. (2012). Hubungan Seksual Remaja: Antara Cinta dan Nafsu. *Journal of Social Sciences and Humanities*, 7(1):015-025.
- Omar, N. & Abu Bakar Ah, S.H. (2012). Pendedahan Kehamilan Luar Nikah : Input Baru bagi Program Pencegahan Pembuangan Bayi. *International Social Work Conference 2012 – Crafting Symbiotic Partnership and Collaboration in the Asia-Pacific Region*. Perpustakaan Negara Malaysia Cataloging-in-Publication Data. Hotel Bayview Georgetown, Penang. ISBN 978-967-394-119-3
- Yaakub, N., Haron, F. F. & Jusoh, A. J. (2009). *Manual Guru: Pencegahan Buli di Sekolah*. Utusan Publication and Distributors Sdn Bhd. Kuala Lumpur
- Saleh, N. (2014). Hubungan Kefungsian Keluarga dan Leader-Member Exchange dengan Konflik Kerja-Keluarga: Peranan Tanggapan Sokongan Sosial Sebagai Pengantara. *Tesis Ijazah Doktor Falsafah. Graduate School of Business. Universiti Kebangsaan Malaysia*
- Sarnon, N. Mohamad, M. S, Fauziah, I, Alavi, K., Nen, S., Hoesni, S.M, Zaizul, R. & Wan Azreena. (2012). Hamil Luar Nikah: Memahami Remaja Sebagai Asas Intervensi Keluarga. *UKM. Vol 7, 1,121-130*
- Olson, D. H., McCubbin, H. I., Barnes, H., Larsen, A., Muxen, M., & Wilson, M. (1992). *Family Inventories: Inventories Used in A National Survey of Families Across the Family Life Cycle*. St. Paul, MN: University of Minnesota.
- Nasir, R., Ahmad Zamani, Z., Khairudin, R., Wan Sulaiman, W. S., Mohd. Sani, M. N. & Amin, A. S. (2016). Hubungan antara Kesunyian dan Sokongan Sosial terhadap Kemurungan dalam Kalangan Wanita Hamil Tanpa Nikah. *Jurnal Psikologi Malaysia 30 (1) (2016): 152-159* ISSN-2289-8174 152
- Ismail, R. (2015). *Rempit di Malaysia : Isu dan Cabaran*. Selangor. Perpustakaan Negara Malaysia.
- Sipon, S. (2007). Perluaskan Peranan Kaunselor. *Berita Harian*. 6 Februari 2007.
- Al Sayed Mohamad, S. M. A. & Mohamad, Z. (2014). The Use of Expressive Arts Therapy in Understanding Psychological Issues of Juvenile Delinquency. (April 07, 2014). *Asian Social Science*, 10, 9.
- Siegel, L.J. & Welsh, B.C. (2015). *Juvenile Delinquency; Theory, Practice And Law*. 12th edition. USA. Cengage Learning.
- Sims, B. & Preston, P. (2006). *Handbook of Juvenile Justice: Theory And Practice*. Boca Raton, FL: CRC/Taylor & Francis.
- Abu Bakar Ah, S. H., Omar, N., Mohd Azam, S. B. & Azman, Z. (2017). Program Pencegahan Berasas Keibubapaan Untuk Bertindakbalas dengan Masalah Hamil Luar Nikah Dalam Kalangan Remaja. *The Malaysian Journal of Social Administration*, 9(1): 1-28 1
- Mohamad Yusoff, S. H. & Don, Y. (2016). Kefungsian Keluarga dan Ketahanan Diri Pelajar Sekolah Menengah Kebangsaan Harian. *Proceedings of ICECRS,1(2016)*. 131-138. ISSN-2548-6160. International Seminar on Generating Knowledge Through Research, UUM-UMSIDA, 25-27 Oktober 2016. Universiti Utara Malaysia
- Suis @ Mohd Rusdy, S. N. F. & Ahmad Hatta, Z. (2014). Tret Personaliti dalam Pembentukan Tingkahlaku Kanak-Kanak Delinkuen di Negeri Sabah. www.ums.edu.my/conferences/skik2014. *Seminar Kebangsaan Integriti Keluarga 2014*. ISBN: 978-967-0582-32-0.
- Azlina, T. E., Abdul Hamid, N.‘A., Mat Rashid, A., Bakar, N. H. & Azmi, N. (2015). Kesalahan Akhlak dan Perkaitannya dengan Faktor Kematangan, Kerohanian dan Kesedaran

Kendiri Individu. *World Academic and Research Congress 2015* (World-AR 2015) Ar-Rahim Hall, YARSI University, Jakarta, Indonesia, 9th – 10th December 2015

Testa, J. A., Malec, J. F., Moessner, A. M., & Brown, A. W. (2006). Predicting Family Functioning after TBI: Impact of Neurobehavioral Factors. *Journal of Head Trauma Rehabilitation*, 21 : 236-247.

Wan Ismail, W. N. (2003). Akhlak Remaja di Felda Ulu Belitong. *Disertasi Master Usuluddin*, Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya, Kuala Lumpur.

Wood, J., Chapin, K., & Hannah, M. E. (1988). Family Environment And Its Relationship To Underachievement. *Adolescence*, 23(90) : 283-290.

